

# PFLEGE & REINIGUNG · KERAMIK



**PARADISA**  
STEIN · GLAS · KERAMIK

# Pflege und Reinigung von Keramikoberflächen

## Herzlichen Glückwunsch zu Ihrer neuen Oberfläche aus Keramik!

Mit Keramik haben Sie sich für ein ästhetisches, hochwertiges und widerstandsfähiges Material entschieden, welches sich durch besondere Robustheit, Hitze- und Fleckenbeständigkeit sowie einfache Pflege auszeichnet. Um die Schönheit und Langlebigkeit Ihrer Keramik-Oberfläche dauerhaft zu bewahren, bitten wir Sie, die folgenden Pflegehinweise sorgfältig zu beachten.

## Vorsichtsmassnahmen für den allgemeinen Gebrauch (Keramik)

- Lassen Sie kein Wasser über längere Zeit auf der Oberfläche stehen. Besonders anfällig sind Bereiche nahe Spülen und Armaturen.
- Vermeiden Sie harte Schläge oder Stösse gegen Kanten und Ecken der Keramikplatte, da diese empfindlich sein könnten und zu Beschädigungen führen.
- Obwohl Keramik sehr hitzebeständig ist, empfehlen wir zur Sicherheit die Verwendung von Untersetzern oder Tischmatten für heisse Pfannen, Töpfe und andere heisse Gegenstände.
- Verwenden Sie für das Schneiden von Lebensmitteln stets eine Schneideunterlage, um die Oberfläche dauerhaft vor Kratzern und Materialabrieb zu schützen.
- Verwenden Sie keine Reinigungsprodukte mit Fluorwasserstoffsäure oder deren Derivaten, da diese das Material angreifen können.
- Wachse, Seifen, Imprägnierungen sowie öl- oder wasserabweisende Mittel sind bei Keramik nicht notwendig und sollten vermieden werden, um unerwünschte Schichten oder Rückstände zu verhindern.
- Reinigen Sie Verschmutzungen oder verschüttete Flüssigkeiten möglichst sofort. Je schneller eine Reinigung erfolgt, desto leichter lässt sich Fleckenbildung verhindern.
- Vermeiden Sie Scheuermittel oder Reinigungswerkzeuge, die abrasive Bestandteile enthalten (z. B. Scheuerschwämme mit Vlies), um Kratzer und Beschädigungen der Oberfläche zu vermeiden. Verwenden Sie stattdessen ein weiches Mikrofasertuch oder einen Schwamm.
- Sollte es trotz aller Vorsicht zu hartnäckigen Verschmutzungen kommen, verwenden Sie geeignete Reinigungsmittel gemäss unseren Pflegehinweisen (alkalische Reiniger, Säuren, Lösungsmittel oder Oxidationsmittel). Achten Sie dabei stets auf die Empfehlungen des Herstellers zur Einwirkzeit und Anwendung.
- Vermeiden Sie langfristigen Kontakt mit hochkonzentrierten basischen oder sauren Reinigern, da diese bei unsachgemässer Anwendung Schäden hinterlassen könnten.
- Die Verwendung ungeeigneter oder zu aggressiver Reinigungsmittel und Werkzeuge kann zu einer Beeinträchtigung der Materialeigenschaften und damit zum Verlust von Garantieansprüchen führen.

# 1. Silestone – Pflege und Reinigung (Quarzoberfläche)

## Tägliche Reinigung:

- Methode: Neutrale Seife mit Wasser oder Q-Action.
- Werkzeug: Weicher Schwamm oder Baumwolltuch.
- Abschliessendes Vorgehen: Gut mit Wasser abspülen und trocken wischen.

## Entfernung hartnäckiger Flecken:

Fleck	Produkt	Werkzeug	Hinweise
Fettflecken	Q-Action / Spülmittel	blauer Schwamm	Gründlich spülen
Kalk	Essig oder verdünnter Kalkentferner	blauer Schwamm	Maximal 2 Min. Einwirkzeit
Silikon & Spachtelmasse	CleanColorsil oder Silikonentferner	Messer & blauer Schwamm	Sofort entfernen
Tinte	Ethylalkohol (nicht direkt auftragen)	Küchenpapier	Sofort entfernen
Rost/Metall	Salzsäure (verdünnt, nicht direkt)	Küchenpapier	Vorsicht: aggressive Chemikalie
Wein/ Farbflecken	Verdünntes Bleichmittel	Schwamm feucht	Schnell abwischen

## Vorsichtsmassnahmen bei Silestone:

- Kein direktes Abstellen heisser Gegenstände, Schutzunterlage verwenden.
- Nicht im Aussenbereich oder unter starker UV-Strahlung verwenden.
- Nicht direkt auf der Oberfläche schneiden.
- Keine Poliermittel oder Scheuermittel benutzen.
- Kein Einsatz von stark säurehaltigen oder basischen Mitteln (pH-Wert über 10).

## 2. Dekton – Pflege und Reinigung (Ultrakompakte Oberfläche)

### Tägliche Reinigung:

- Methode: Wasser mit neutralem Reiniger oder Q-Action.
- Werkzeug: Weicher Schwamm oder Fasertuch.

### Entfernung hartnäckiger Flecken:

Fleck	Produktkategorie
Fett, Eiscreme, Kaffee	Alkalische Reiniger
Rost, Kalk, Zement, Gips	Säurehaltige Reiniger
Tinte, Harze, Kerzenwachs, Teer, Epoxidharz-Kleber	Lösungsmittel (Aceton, Alkohol etc.)
Rotwein	Alkalische oder säurehaltige Reiniger
Cola, Fruchtsaft	Oxi-Reiniger
Nikotin	Lösungsmittel oder Oxi-Reiniger

### Vorsichtsmassnahmen bei Dekton:

- Sehr hohe Hitzebeständigkeit, heisse Gegenstände können abgestellt werden, ausser bei 8 mm Stärke (hier Schutzunterlage verwenden).
- Keine extrem heissen Geräte oder Flammen direkt auf der Oberfläche platzieren.
- Keine Metallschwämme oder Schleifmittel verwenden.
- Nicht direkt auf Oberfläche schneiden, insbesondere bei XGLOSS.
- Vorsicht bei dunkelfarbigem Dekton-Oberflächen (XGLOSS), diese können empfindlicher sein.

## 3. Neolith – Pflege und Reinigung (Keramikoberfläche)

### Tägliche Reinigung:

- Methode: Lauwarmes Wasser ggf. mit mildem Reinigungsmittel.
- Werkzeug: Mikrofasertuch.

### Entfernung hartnäckiger Flecken:

Fleck	Produktkategorie
Fette, Wein, Kaffee, Eiscreme	Alkalisch (Fettentferner) oder Säurehaltig
Rost, Kalk, Zement	Säurehaltige Reiniger
Tinte, Jod, Blut, Fruchtsaft	Oxidationsmittel (z.B. Wasserstoffperoxid)
Kerzenwachs, Harz, Filzstift	Lösungsmittel (Aceton, Alkohol etc.)
Aluminiumkratzer	Säurehaltiger Reiniger

### Vorsichtsmassnahmen bei Neolith:

- Hitzebeständig, heisse Pfannen und Töpfe verursachen keine Schäden.
- Nicht mit harten und schweren Gegenständen auf Kanten schlagen, da Absplitterungen möglich sind.
- Keine Wachse, Seifen oder Imprägnierungen verwenden.
- Flüssigkeiten möglichst sofort entfernen.

# Übersichtstabelle – Vergleichende Zusammenfassung

Pflegehinweise	Silestone	Dekton	Neolith
<b>Tägliche Reinigung</b>	Wasser & neutrale Seife oder Q-Action	Wasser & neutrale Reiniger oder Q-Action	Lauwarmes Wasser & mildes Reinigungsmittel
<b>Hitzebeständigkeit</b>	Mittel (immer Untersetzer)	Hoch (direktes Abstellen erlaubt, ausser 8mm Stärke)	Sehr hoch (direktes Abstellen erlaubt)
<b>Schneideempfindlichkeit</b>	Nicht direkt schneiden	Nicht direkt schneiden (insbesondere XGLOSS)	Direkter Schnitt möglich, Vorsicht dennoch empfohlen
<b>UV-Empfindlichkeit</b>	Nicht für Aussenbereich empfohlen	Aussenbereich möglich	Aussenbereich möglich
<b>Empfindlichkeit gegen Säure/Basen</b>	Vorsicht bei aggressiven Mitteln, keine starken Säuren/Basen	Hohe Resistenz, auch aggressive Mittel erlaubt	Hohe Resistenz, auch aggressive Mittel erlaubt
<b>Empfohlene Werkzeuge</b>	Weicher Schwamm, Baumwolltuch	Schwämme mit feinen Fasern	Mikrofasertuch

## Zusammenfassende Pflege- und Reinigungshinweise (alle Materialien)

- Für tägliche Reinigung reichen neutrale Reiniger, Wasser und milde Mittel aus.
- Hartnäckige Flecken immer mit geeigneten Spezialreinigern behandeln:
  - Säurehaltig: Kalk, Rost, Zementreste
  - Lösungsmittel: Tinte, Harze, Klebstoffe
  - Alkalisch: Fett, Kaffee
  - Oxi-Reiniger: Cola, Fruchtsäfte
- Grundsätzlich keine Scheuermittel, Metallschwämme oder abrasive Werkzeuge verwenden.
- Schnelle Entfernung verschütteter Flüssigkeiten verhindert Fleckenbildung und Schäden.

Diese Anleitung hilft Ihnen, Ihre keramische Oberfläche optimal zu pflegen und zu schützen. So bleibt sie über lange Zeit schön und intakt. Sollten Sie weitere Fragen haben oder zusätzliche Pflegeprodukte benötigen, beraten wir Sie gerne persönlich.

Ihr Paradisa-Team